



Псков презентует себя как столицу Ганзы в 2018 году в немецком Росток.

## «Образцовая подготовка», – немец из президиума Ганзы о Пскове

**Международная комиссия примет город перед Международной Ганзой в 2019 году**

Как снять свою десятину в Ганзе, на какие грабли наступил Великий Новгород и на каком транспорте ждут в Пскове ганзейских туристов.

– Городам, проводящим Международную Ганзу, всегда бросается вызов все вовремя и хорошо подготовить. До сих пор я ни разу не видел, чтобы Ганзу рассматривали как повод улучшить инфраструктуру города. То, что я вижу в Пскове, – это образцовая подготовка, – лестные для псковичей слова прозвучали из уст Манфреда Шюркампа, члена президиума Международного Ганзейского союза.

На Ганзейском экономическом форуме псковичи рассказывали о том, как готовятся, а новгородцы делились своим опытом и своими ошибками. Соседи Ганзу принимали в 2009 году.

– Грабли в любом деле присутствуют, не наступайте на наши, – предупредил Владимир Орлов. – В канун праздника официальный сайт Великого Новгорода рухнул, настолько велико было количество посетителей. Интерес будет, даже не сомневайтесь. Обязательно поговорите с оформителями, картинка в жизни и в объективе телекамер отличается, у нас на экране получились аляповатые задники. Имейте в виду, что вы организуете мероприятие, на котором можно заработать. Не упустите случай снять свою десятину.

В качестве примера того, что в Пскове уже получилось, Орлов привел реакцию руководства города на известие о победе заявки:

– Я должен восхититься **Иваном Николаевичем Цецерским**. Состоялось голосование, не прошло и 10 минут, а Иван Николаевич уже давал интервью, что Псков победил. Пирожок должен быть горячим.

Впрочем, Пскову над Ганзой еще работать и работать. Сейчас ведется паспортизация всех объектов, которые вошли в правительственную программу финансирования подготовки к Ганзе.

Будет разработан специальный логотип праздника. Разрабатываются варианты фирменных сувениров.

– Завод «Гончар» сделал керамическую грамоту, которую можно вешать на стену. Внизу печать с надписью «Псков – столица Международных Ганзейских дней Нового

времени 2019 года». На грамоте наша главная достопримечательность – Кремль. Будут и другие разработки, которыми Псков поделится, – пообещала **Татьяна Пустошкина**, начальник отдела зарубежных связей и Ганзейского движения аппарата Псковской городской Думы.

В 2018-м, за год до Пскова, Ганзу примет немецкий Росток. В очередной раз напрашиваются аналогии с Олимпиадой: в Росток Пскову предстоит презентовать себя. А на следующий год перед большим ганзейским сбором комиссия Международного Ганзейского союза посмотрит, насколько Псков готов.

Туристов на Ганзу ждут даже на велосипедах. Советник губернатора **Юлия Белобородова** напомнила, что завершение проекта по созданию инфраструктуры туристского кластера состоится как раз в рамках подготовки к Ганзе. Финальный этап – улица Свердлова и парковая зона за стеной от Финского парка до Покровской башни – должен завершиться как раз к 2019 году. Маршрут по историческому центру будет закольцован не только для пешеходов, но и велосипедистов.

– К нам можно ехать и на велосипедах, – отметила Юлия Белобородова. – Подготовка данного мероприятия – сложный и комплексный процесс. Регион прикладывает много усилий для совершенствования инженерной инфраструктуры. Туристская инфраструктура развивается независимо от проведения крупных мероприятий. Но, конечно, такое мероприятие, как Ганза в Пскове, – большой толчок для привлечения внимания к тем вопросам, которые есть на территории города.



## Что мешает псковским официантам заговорить по-английски

**Псков намеревается принять на Международной Ганзе в 2019 году до полумиллиона туристов**



Иностранным туристам потребуются не только развлечения, но и сопровождающие.

Основной поток поедет из европейских ганзейских городов, а это значит, что городу потребуется не только много-много сопровождающих со знанием языков, но и иноязычный персонал в гостиницах и ресторанах. Если гостиницы придерживаются стандарта, согласно которому администраторы должны знать два языка, то с общепитом все сложнее.

– Работодатели не очень хотят готовить официантов с английским языком, – поделилась информацией директор Псковского филиала Академии туризма **Ольга Козырева**. – Рассуждают так: ты его сегодня выучишь, а завтра ищи нового. В связи с падением рубля уже сейчас увеличился поток из Прибалтики. А там молодежь уже не знает русского языка. Нам хотя бы меню на английский язык перевести.

Ганзейский ресторатор города **Андрей Филатов**, в холдинг которого входит

ресторан средневековой кухни Hansa, считает, что официант – профессия вымирающая.

– Нет людей, которые хотят остаться в профессии, – констатирует он. – Из учебного заведения приходят, но не хотят продавать. Ищут места, где могут себя применить, не улыбаясь. К тому же английский язык без практики вымывается. Какое бы знание сотрудник сейчас ни получил, к 19-му году он не будет им обладать.

Андрей Филатов предлагает на уровне города принять решение о размещении централизованных заказов в тех заведениях, где меню переведено на английский (и хорошо бы еще на немецкий – второй рабочий язык Ганзы).

По словам советника губернатора Юлии Белобородовой, в гостиницах появятся информационные стойки с печатной продукцией по Ганзе:

– Работать будем начинать уже сейчас. Думаю, наш бизнес не подведет. Как никто, мы заинтересованы, чтобы к нам ехали. Если гостиница готова достойно принять, человек готов вернуться.

Другой аспект подготовки персонала – волонтеры. В следующем году в ПсковГУ откроется специальный курс по выбору. Студенты будут изучать краеведение и языки. В Академии туризма утверждают, что там подготовка волонтеров «поставлена на поток», работу начинают со школьниками, которые после курса готовы провести мини-экскурсию у памятника. А в этом году в вузе впервые провели «ганзейские» курсы повышения квалификации для экскурсоводов.

– Кадры по-прежнему решают все, – напомнила Ольга Козырева. – Если думаем, что 15-го числа проснемся, а 16-го сможем достойно встретить гостей – нет, это сложный процесс.

**Юлия Шарипова**

jur@pravdapskov.ru; (8112) 57-31-23

### СПРАВКА «ПП»

Ганза – объединение торговых европейских городов, в основном сосредоточенных у Балтики, существовавшее в XIV-XVI веках. Средневековый аналог современного Евросоюза. Купцы из ганзейских городов пользовались особыми привилегиями при ведении торговли. В Пскове и Великом Новгороде располагались ганзейские дворы, где купцы жили и хранили свой товар. Ганзейский союз Нового времени возродили в 1980 году. Ежегодно в одном из городов Новой Ганзы проходит большой фестиваль. Псков выиграл право его проведения в 2019 году. По этому поводу был издан специальный указ президента России Владимира Путина, после чего приняли правительственную программу финансирования подготовки к празднику, включающую реконструкцию и ремонт большого числа объектов городской и туристской инфраструктуры.