

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета по
проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры

Время проведения: 13 декабря 2018 г. в 15.00

Место проведения: г.Псков, ул. Конная, д.2, каб. № 416

Присутствовали: члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее — Общественный совет):

Голубева Татьяна Филипповна	председатель Общественного совета, генеральный директор ООО «Провинция. Псков», директор АНО «Губернский автодесант»
--------------------------------	--

Члены

Общественного совета:

Мельничук

Светлана Андреевна

специалист по социальной работе отдела социальной помощи пожилым людям и инвалидам ГКУ СОН «Областной центр семьи», заместитель председателя Псковского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», председатель местного отделения Союза пенсионеров России по г. Пскову;

Иванова

Светлана Ивановна

председатель Псковской местной организации Всероссийского общества слепых, председатель Совета по культурно-массовой работе при Псковской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;

Приймак Дэлиса

Васильевна

член Псковского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Приглашенные:

Смоленцева

Юлия Сергеевна

начальник отдела правовой и кадровой работы Государственного комитета Псковской области по культуре

Грибанова

Диана Ярославовна

заведующая кафедрой психологии ФГБОУ ВПО «Псковский государственный университет», кандидат психологических наук, доцент

Заседание правомочно.

Вопрос повестки заседания Общественного совета № 1:

Рассмотрение и утверждение отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с Порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее — отчет оператора).

Выступила: Смоленцева Ю.С., начальник отдела правовой и кадровой работы Государственного комитета Псковской области по культуре.

Смоленцева Ю.С. сообщила о завершении работы оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в отношении двадцати организаций культуры: шести организаций культурно-досугового типа, одиннадцати музеев, одного муниципального театра и одной театрально-концертной организации, одного парк культуры и отдыха. Оценка проводилась по новым показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Результаты независимой оценки качества будут опубликованы на официальном сайте www.gov.ru примерно в марте 2019 года. Вместе с тем, отчет оператора, решение Общественного совета и его предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры будут размещены на официальном сайте Государственного комитета Псковской области по культуре (далее — комитет) и направлены в органы местного самоуправления и учреждения культуры в соответствии с законодательством РФ для рассмотрения, разработки планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и размещения информации на их официальных сайтах.

Выступила: Грибанова Д.Я., представитель оператора.

Грибанова Д.Я. подробно прокомментировала используемые методы исследования и представила на рассмотрение членам Общественного совета результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества, а также представила рейтинг организаций культуры, сформированный по результатам независимой оценки качества. Она отметила явные улучшения, которые можно проследить, сравнивая результаты независимой оценки качества за предыдущие годы.

Вопрос повестки заседания Общественного совета № 2:

Формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и разработка предложений по улучшению их деятельности (далее — решение

Общественного совета) с целью направления решения Общественного совета в Государственный комитет Псковской области по культуре.

Выступила: Голубева Т.Ф., председатель Общественного совета.

Голубева Т.Ф. отметила высокое качество работы оператора и важность, выработанных по результатам независимой оценки качества рекомендаций, которые оказывают свое положительное влияние.

Голубева Т.Ф. предложила утвердить отчет оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, выполненный Псковской областной общественной организацией «Ассоциация гуманитарной культуры»; сформировать на его основе результаты независимой оценки качества в виде рейтинга учреждений культуры, а также предложения по улучшению деятельности учреждений культуры; решение Общественного совета в форме протокола направить в Государственный комитет Псковской области по культуре для дальнейшего направления в органы местного самоуправления области и государственные учреждения культуры.

Результатом независимой оценки качества является следующий общий рейтинг учреждений культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2018 году:

Место в рейтинге	Наименование государственных и муниципальных учреждений	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	90,2
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	87,75
3	Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	87,59
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	86,63
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края» МО «Пыталовский район»	85,65
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	85,29
7	Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей заповедник»	84,31
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей имени писателя И.А. Васильева»	84,132

9	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новоскольнического района»	84,08
10	Муниципальное предприятие г. Пскова «Городской парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	83,06
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	82,07
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	81,9
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	81,02
14	Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	80,85
15	Государственное бюджетное учреждение культуры Государственный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник «Изборск»	80,54
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	78,9
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	78,4
18	Государственное бюджетное учреждение культуры - Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник	77,47
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	70,36
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	70,19

При размещении результатов независимой оценки качества на сайте www.bus.gov.ru учреждения культуры будут распределены по отраслевому рейтингу (по видам и типам учреждений культуры). Результаты независимой оценки качества в 2018 году у всех учреждений культуры достаточно высокие.

Предложения по улучшению деятельности учреждений культуры прилагаются на 11 л. в 1 экз.

Голосовали: единогласно.

Вопрос повестки заседания Общественного совета № 3:

Рассмотрение и определение перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.

Выступила: Смоленцева Ю.С., начальник отдела правовой и кадровой работы Государственного комитета Псковской области по культуре.

Смоленцева Ю.С. сообщила, что в Псковской области имеются следующие учреждения, в отношении которых нецелесообразно проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры:

1) Государственное бюджетное учреждение культуры - Научно-производственный центр по охране и использованию памятников истории и культуры Псковской области, которое не оказывает социальных услуг населению, следовательно, невозможно оценить качество условий оказания услуг данной организацией культуры согласно установленной методике;

2) Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Археологический центр Псковской области», которое не оказывает социальных услуг населению, следовательно, невозможно оценить качество условий оказания услуг данной организацией культуры согласно установленной методике;

3) Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственный природный заповедник «Полистовский», которое находится в ведении Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, не является учреждением культуры и финансируется из федерального бюджета;

4) Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный парк «Себежский», которое находится в ведении Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, не является учреждением культуры и финансируется из федерального бюджета;

5) Федеральное государственное казенное учреждение культуры и искусства «Дом офицеров гарнизона» Министерства обороны Российской Федерации (пос. Владимирский лагерь)», которое находится в ведении Министерства обороны Российской Федерации и оказывает услуги в сфере культуры для ограниченного круга лиц - населению военного городка пос. Владимирский лагерь, финансируется из федерального бюджета.

Выступила: Голубева Т.Ф., председатель Общественного совета, предложила указанные организации включить в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, и направить протокол в Министерство культуры Российской Федерации.

Голосовали: единогласно.

Вопрос повестки заседания Общественного совета № 4:

Определение перечня организаций культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году.

Выступила: Смоленцева Ю.С., начальник отдела правовой и кадровой работы Государственного комитета Псковской области по культуре.

Смоленцева Ю.С. напомнила членам Общественного совета о решении Общественного совета, принятом еще на заседании 28 июня 2018 года, по распределению организаций культуры на трехгодичный период (2018-2020 годы) для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Представила уточненный список учреждений культуры на 2019 год, в отношении которых предложила провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году. Перечень состоит из двадцати организаций культуры, которые осуществляют библиотечное обслуживание населения:

- 1) Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова;
- 2) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского»;
- 3) Муниципальное бюджетное учреждение «Гдовская районная центральная библиотека»;
- 4) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»;
- 5) Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»;
- 6) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Меж поселенческое библиотечное объединение» муниципального образования «Локнянский район» Псковской области;
- 7) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» Муниципального образования «Островский район»;
- 8) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система;
- 9) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»;
- 10) Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»;
- 11) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»;
- 12) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пушкиногорская центральная районная библиотека»;
- 13) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»;
- 14) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр»;

15) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское районное досуговое объединение»;

16) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»;

17) Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»;

18) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»;

19) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»;

20) Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека».

Выступила: Голубева Т.Ф., председатель Общественного совета, с предложением утвердить данный перечень организаций культуры.

Голосовали: единогласно.

Председатель
Общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры



Т. Ф. Голубева