



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«РОССИЙСКАЯ ТЕЛЕВИЗИОННАЯ И РАДИОВЕЩАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ»
ФИЛИАЛ «ПСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ РАДИОТЕЛЕВИЗИОННЫЙ ПЕРЕДАЮЩИЙ ЦЕНТР»
Рижский пр-т, д. 71, г. Псков, Россия, 180024 Тел.: +7 (8112) 57-36-63, факс: +7 (8112) 54-17-73

Председателю
Псковской городской Думы
Гончаренко А.Г.
180000, г. Псков, ул. Некрасова, д.14
doc1@duma.pskov.ru

18 ноября 20 22 № 663
На № 1861 от 10.11. 2022

На жалобу гр. Рыбчинской А.И
(О приеме сигнала ЦЭТВ)

Уважаемый Александр Георгиевич!

В адрес филиала РТРС «Псковский ОРТПЦ» поступило письмо Псковской городской Думы от 10.11.2022 №1861 с информацией о поступлении на сайт муниципального образования «Город Псков» обращения гр. Республики Беларусь Рыбчинской А.И., по результатам рассмотрения которого сообщаем следующее.

Работники филиала связались с заявительницей, уточнили название населенного пункта, где она проживала/гостила (местность – д. Царевщина Псковского района), который расположен в зоне уверенного приема ТВ сигналов, так как находится на удалении 34 км (по прямой) от объекта филиала «РТРС Ваулино», мощность ТВ передатчиков которого создает зону уверенного приема сигналов ЦЭТВ радиусом 50 – 60 км.

Оборудование «РТРС Ваулино» работает в штатном режиме, что подтверждено данными автоматизированного контроля и отсутствием вопросов по качеству приема сигнала ЦЭТВ от телезрителей расположенных рядом населенных пунктов, к примеру н.п. Серёдка.

Возникновение проблем с приемом ЦЭТВ на фоне хорошего приема заявительницей программ ТВ соседнего государства говорит о том, что используемая ею абонентская антенна сориентирована неправильно (неисправна или используется антенна метрового диапазона). Плохой прием сигналов ЦЭТВ может быть вызван некачественной настройкой домашнего телевизора. Для хорошего приема ЦЭТВ рекомендуется использовать наружную антенну (с высотой размещения 10 м) многоэлементную (более 10 элементов) диапазона ДМВ (дециметровых волн) с усилением более 15 дБ (коэффициент усиления указан в паспорте на антенну).

Вместе с этим, для ответа заявительнице, сообщаем следующую информацию.

Консультацию о том, как правильно выбрать, подключить и настроить оборудование для приема цифрового эфирного телевидения можно получить по круглосуточному телефону федеральной горячей линии: 8-800-220-20-02 (звонок по России бесплатный). Так же информируем, что настройку приемного бытового ТВ оборудования телезрителей филиал не осуществляет.

Директор филиала РТРС
«Псковский ОРТПЦ»

А.В.Лаптев